

**Буряад Республикын
«Зэдын аймаг» гэнэн
муниципальна
байгууламжын захиргаан**



**Республика Бурятия
Муниципальное образование
«Джидинский район»**

Республика Бурятия, Джидинский район, с. Петропавловка, ул. Терешковой, 8. тел. 8-30134-41420, 41322
Факс 8-30134-41718, ИНН 0304002842 admzd @icm.buryatia.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Петропавловка

«30» 09 2021

№ 228

**Об утверждении муниципальной
программы «Защита прав
потребителей на территории
муниципального образования
«Джидинский район»
на 2021-2025 годы**

В целях повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Джидинский район» и в соответствии со ст. 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Постановляю:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Джидинский район» на 2021-2025 годы»
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в местной газете «Джидинка» и на официальном сайте Администрации МО «Джидинский район».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Врио Главы Администрации
МО «Джидинский район»



Д.М. Грыдин

Исполнитель: Отдел по экономическому развитию
Тел.41-00-8

Утверждена
Постановлением
Администрации МО «Джидинский район»
«30» 09 2021г. № 228

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА
ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»
НА 2021-2025 ГОДЫ»**

Паспорт муниципальной программы

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Администрация МО «Джидинский район» экономический отдел
Цель муниципальной программы	Основной целью реализации муниципальной программы является защита прав и законных интересов граждан, проживающих на территории муниципального образования «Джидинский район»
Задачи муниципальной программы	Основными задачами, направленными на достижение цели, являются: - оказание правовой, организационно- методической помощи гражданам по вопросам защиты прав потребителей; - информационное освещение вопросов защиты прав потребителей
Сроки реализации муниципальной программы	2021-2025 годы
Объемы и источники финансирования муниципальной программы	Реализация муниципальной программы не требует финансирования.
Целевые показатели (индикаторы) муниципальной программы	Целевые показатели к концу реализации муниципальной программы: - количество составленных претензий и исковых заявлений – 4; - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения - 5; - количество консультаций в сфере защиты прав потребителей - 12; - количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей - 4.
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	По завершению реализации программы планируется обеспечение защиты прав потребителей Джидинского района за счет: - повышения правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера; - увеличения количества фактов удовлетворения законных требований потребителей продавцами; - снижения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

Раздел 1 Характеристика сферы реализации муниципальной программы

В национальной системе защиты прав потребителей муниципальный уровень защиты имеет большое значение, так как деятельность органов местного самоуправления направлена на решение тех потребительских проблем, которые являются актуальными именно для данного муниципального образования.

Мероприятия по защите прав потребителей направлены в первую очередь на повышение потребительской безопасности и качества жизни, ответственности продавцов, исполнителей, производителей за качество товаров, работ (услуг), правовой грамотности, на укрепление гарантий защищенности прав и интересов потребителей, а также на противодействие системным нарушениям в сфере потребительского рынка.

В условиях свободы деятельности хозяйствующих субъектов, снижения административных барьеров и ослабления государственного контроля, не всегда товары и услуги отличаются надлежащим качеством. Предоставляя потребителям широкий выбор товаров и услуг, всевозможные скидки по их оплате, используя активное развитие потребительского кредитования, организации и предприниматели навязывают потребителям выгодные для себя условия приобретения товаров и услуг (работ).

Муниципальная программа разработана в соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В целях создания на территории муниципального образования «Джидинский район» единой и действенной системы защиты прав потребителей, отдел по экономическому развитию Администрации МО «Джидинский район»:

- рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей;

- обращается в суд в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

При рассмотрении жалоб потребителей отдел по защите прав потребителей осуществляет мероприятия по фактам, изложенным в жалобах. По результатам указанных мероприятий принимаются обоснованные решения, в случае установления нарушений. материалы по подведомственности направляются в контролирующие органы.

Ежегодно отделом по защите прав потребителей проводятся мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта).

Отделом по защите прав потребителей проводится работа по информированию граждан через средства массовой информации, сайт администрации Джидинского района некачественных и опасных товарах (услугах), в случае поступления их на потребительский рынок, типичных нарушениях прав потребителей, результатах мероприятий по соблюдению требований действующего законодательства РФ.

Другой важной составляющей работы по правовому просвещению населения является работа с хозяйствующими субъектами, реализующими населению товары (работы, услуги), посредством их консультирования при рассмотрении обращений граждан либо в ходе мероприятий, проводимых совместно с контролируемыми органами, путем рассылки информационных (рекомендательных) писем.

Реализация мероприятий программы усилит социально-экономический эффект, достигнутый в предыдущих периодах, позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и в конечном итоге повысит качество жизни жителей района.

Раздел 2. Приоритеты муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы, цели и задачи муниципальной программы

Приоритеты муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы определены следующие:

- повышение уровня защиты прав потребителей, гарантий их защищенности;
- обеспечение правовой поддержки граждан, в первую очередь малоимущих и социально незащищенных;
- совершенствование организации системы правового образования и просвещения населения района;
- разработка механизмов взаимодействия с контрольно-надзорными органами и общественными организациями по противодействию системным нарушениям в сфере потребительского рынка на территории муниципального образования «Джидинский район»;
- создание условий для развития потребительского рынка на территории Джидинского района с учетом соблюдения баланса интересов потребителей и предпринимателей, а также ответственного поведения всех участников рынка.

Целью муниципальной программы является создание на территории муниципального образования «Джидинский район» условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Указанная цель достигается путем решения следующих задач:

1. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Джидинский район», в первую очередь, для социально незащищенных слоев населения и граждан, обладающих низким уровнем дохода.
2. Повышение правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения.
3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка муниципального образования «Джидинский район».
4. Обеспечение защиты населения муниципального образования «Джидинский район» от некачественных товаров (работ, услуг).
5. Стимулирование повышения качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке муниципального образования «Джидинский район».
6. Анализ состояния правоотношений на потребительском рынке между потребителями и хозяйствующими субъектами.

Раздел 3. Прогноз конечных результатов муниципальной программы

Основными результатами реализации муниципальной программы являются:

1. Уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке, связанных с незнанием предпринимателями, потребителями, производителями требований нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в указанной сфере.
2. Повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей.
3. Увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке.
4. Повышение уровня потребительской грамотности, информированности населения.
5. Повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав, массовой информации.
6. Повышение качества товаров, работ, услуг, предоставляемых потребителям на территории муниципального образования «Джидинский район».

Раздел 4. Сроки и этапы реализации муниципальной программы

Реализация муниципальной программы рассчитана на период с 2021 по 2025 годы без выделения отдельных этапов реализации.

Раздел 5. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения.

Перечень
программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Исполнители, участники программы	Срок исполнения
1	2	3	4	5
1. Повышение уровня защиты прав потребителей				
1.1	Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей	Достижение максимальной эффективности при реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей	Администрация МО «Джидинский район» экономический отдел Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
1.2	Содействие контролирующим органам в решении вопросов по защите прав потребителей	Повышение качества и безопасности товаров (работ, услуг) на потребительском рынке муниципального образования «Джидинский район»	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
1.3	Проведение мониторинга практики применения требований законодательства защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Оценка эффективности воздействия законодательства, выявление проблемных вопросов, возможность принятия действенных решений по сокращению правонарушений	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
2. Правовое просвещение и информирование потребителей, субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права				
2.1	Информирование населения через средства массовой информации и на сайтах	Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления	2021-2025

	исполнителей, участников программы о некачественных и опасных товарах и услугах в случае поступления их на потребительский рынок	недопущение нарушений потребительских прав	Роспотребнадзора по Республике Бурятия	
2.2	Информирование граждан через средства массовой информации и на сайтах исполнителей, участников программы о типичных нарушениях прав потребителей, о результатах мероприятий по соблюдению требований действующего законодательства РФ.	Информирование широкого круга граждан о потребительских правах и способах их восстановления в случае нарушений	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
2.3	Организация и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей	Формирование у участников гражданского общества навыков, необходимых для самостоятельного принятия правильных решений, повышение правового образования и правовой культуры	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
3. Выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права				
3.1	Рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав	Повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
3.2	Извещение федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью	Оперативное принятие мер по пресечению нарушений законодательства о защите прав потребителей и	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025

	товаров (работ, услуг) о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	недопущению поступления (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Бурятия	
3.3	Оказание юридической помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей	Уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном порядке	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
3.4	Оказание юридической помощи потребителям в составлении исковых заявлений в судебные органы	Обеспечение использования судебной защиты прав потребителей	Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
3.5	Проведение мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания по письменным обращениям потребителей	Принятие мер, направленных на пресечение и минимизацию нарушений прав потребителей	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
3.6	Консультирование представителей предпринимательского корпуса по вопросам соблюдения действующего законодательства РФ.	Создание условий, благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе на потребительском рынке	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
3.7	Организация и проведение совместно с контролирующими	Снижение правонарушений на потребительском рынке	Администрация МО «Джидинский район»	2021-2025

	органами мероприятий по выявлению и пресечению торговли с нарушением схемы размещения нестационарных торговых объектов, утвержденной Администрацией Джидинского района		Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	
3.8	Принятие участия в организации и проведении мероприятий по соблюдению законодательства в сфере оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции контрольно-надзорными органами совместно с общественными организациями	Снижение правонарушений на потребительском рынке	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025
4. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
4.1	Содействия в прохождении практики студентов	Повышение уровня образования по вопросам защиты прав потребителей	Администрация МО «Джидинский район» Джидинский ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	2021-2025